

REGULAMIN

Poniższy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, jest regulaminem w rozumieniu art. 384 Kodeksu Cywilnego i określa prawa i obowiązki Klubowiczy i Gości Klubu OMEGA Fitness & Gym Sp. z o.o. z siedzibą w Luzinie przy ulicy Ofiar Stutthofu 3, 84-242 Luzino, wpisanej do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000605804, NIP: 5882416520, REGON: 363893672 (dalej jako „Klub”).

§ 1. CZŁONKOSTWO W KLUBIE I GOŚCIE KLUBU

- Regulamin obowiązuje strony Umowy (dalej: Członek Klubu/Klubowicz lub Członkowie Klubu) jak również Klientów, którzy korzystają z jednorazowego zaproszenia oraz jednorazowej wejściówki lub gości korzystających z Klubu w ramach odrębnych programów lub zaproszeń (dalej: Gość Klubu).
- Członkiem Klubu może być osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych z zastrzeżeniem §5 Regulaminu.
- Członkiem Klubu może być osoba niepełnoletnia, posiadająca pisemną zgodę rodzica lub opiekuna prawnego posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych z zastrzeżeniem §5 Regulaminu
- Podstawą przynależności do Klubu jest Umowa zawarta na czas nieokreślony uprawniająca do zakupu kartonów na poszczególne pakiety sportowe znajdujące się w aktualnej ofercie Klubu.
- Karnety Klubu uprawniają do skorzystania z usług Klubu w okresie wskazanej ważności karnetu.
- Niewykorzystany w okresie swojej ważności karnet przepada i nie stanowi podstawy do zwrotów pieniężnych ani przedłużania jego okresu ważności.
- Opłaty za karnety w Klubie mogą być regulowane miesięcznie lub jednorazowo w następujący sposób: za pomocą kart kredytowej lub przez płatność gotówkową, a także w także sklepie internetowym na wybrane karnety. Opłaty są regulowane na podstawie cennika usług aktualnego na dzień zawarcia Umowy (dalej: Cennik Usług).
- Klub zastrzega sobie możliwość zmiany Cennika w trakcie obowiązywania Umowy, co nie ma wpływu na ważność kartonów wykupionych i obowiązujących w dacie zmiany Cennika.
- Niemożliwe jest zamrożenie karnetu lub przesunięcie daty końca karnetu. Karnet OPEN na 2 tygodnie lub miesiąc może zostać zamrożony w wyjątkowych przypadkach zdrowotnych, za poświadczeniem ich zaświadczeniem lekarskim lub receptą i zgodą Managera Klubu. Karnety promocyjne, tj. karnety 3-6-12 msc., ze względu na swoją niską cenę, bezdyskusyjnie nie podlegają zamrożeniu.
- Z usług Klubu mogą korzystać: Członkowie Klubu lub Goście wykupujący jednorazowe wejścia za okazaniem ważnego dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość lub Goście korzystający z Klubu w ramach odrębnych programów lub zaproszeń.
- Dokumentem legitymującym przynależność i prawo do korzystania z usług Klubu jest Opaska klubowa/Karta klubowa (dalej Opaska/Karta). Członkowie Klubu są zobowiązani do okazania swojej Opaski/Karty za każdym razem, kiedy wchodzi i wychodzi z Klubu. Opaska lub Karta stanowi własność Członków Klubu, którzy uiszczają za nią opłatę jednorazową przy zawieraniu Umowy(zwana dalej Opłata Administracyjna).
- Opaska/ Karta ma charakter imienny i może być używana tylko przez Członka Klubu. Niedozwolone jest przekazywanie Opaski/Karty osobom trzecim. W przypadku stwierdzenia przekazania Opaski lub Karty osobie trzeciej nieuprawnionej, Klub może odmówić wstępu nieupoważnionej osobie na teren obiektu.
- W razie podpisania Umowy przez przedsiębiorcę lub pracodawcę, Opaska/Karta zawiera nazwę przedsiębiorcy lub pracodawcy i może korzystać z niej tylko jedna osoba wskazana przez przedsiębiorstwo lub pracodawcę.
- Opaska/Karta jest wydawana w dniu podpisania Umowy, lub innym dniu w przypadku braku opasek/kart na stanie magazynowym. Wówczas klubowicz zobowiązany jest do imiennego poinformowania obsługi recepcji o chęci wejścia na teren obiektu.
- Koszt wydania Opaski/karty wynosi 35 zł i jest pobierany w formie jednorazowej opłaty administracyjnej, opłata ta jest bezzwrotna.
- W przypadku braku opaski/karty, klubowicz zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 10 zł.
- Karty Benefit Systems, FitFlex, FitProfit, FitSport, OK System/Medicover Sport, My Benefit są akceptowane tylko pod warunkiem współpracy Klubu z wyżej wymienionymi podmiotami. Posiadaczy tych kart/aplikacji obowiązuje niniejszy Regulamin, co jest określone przez umowy z firmami wydającymi powyższe karty/aplikacje.
- Klub organizując różnego rodzaju imprezy zewnętrzne i wewnętrzne rozdaje zaproszenia do skorzystania z usługi w Klubie oraz vouchery. Zaproszenia są wydawane imiennie lub na okaziciela i mają określone terminy ważności oraz czas wykorzystania. Zaproszenia są dedykowane osobom, które nie są członkami Klubu, przekazywanie zaproszeń jest zabronione. Osoba, która otrzymała zaproszenie może jednorazowo skorzystać z zaproszenia w okresie jego ważności. Przy zakupie jednego karnetu można użyć tylko jeden voucher zniżkowy. Vouchery oraz inne promocje nie łączą się z innymi promocjami.
- Zniszczone lub uszkodzone Opaski/Karty nie podlegają zwrotowi. Wydanie nowej Opaski/Karty następuje po uiszczeniu opłaty związanej z kosztami jej ponownego wyprodukowania w wysokości 35,00 zł.
- Członkowie Klubu przyjmują do wiadomości, iż ze względów bezpieczeństwa Klub podlega monitoringowi. W klubie stosowany jest również system identyfikacji Członków Klubu poprzez wykonanie zdjęcia członka Klubu w chwili jego wejścia do Klubu po raz pierwszy. Klub informuje, że zdjęcia, o których mowa w zdaniu poprzednim wykorzystywane będą jedynie w celu identyfikacji Członków Klubu.

§ 2. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG KLUBU

1. Podczas korzystania z usług i urządzeń Członkowie Klubu i Goście Klubu zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu, instrukcji korzystania z urządzeń oraz wskazówek trenerów i personelu Klubu.

2. W przypadku złego samopoczucia, urazu, kontuzji lub innych problemów zdrowotnych należy przed przystąpieniem do zajęć/ćwiczeń należy o takich faktach poinformować instruktora/trenera.

3. W celu określenia indywidualnego profilu zajęć i treningów należy konsultować się z instruktorem/trenerem.

4. Na terenie Klubu obowiązuje zakaz przeprowadzania treningów przez osoby niezatrudnione przez Klub, ew. po uprzedniej zgodzie Managera Klubu.

5. Zabronione jest korzystanie z usług i urządzeń Klubu przez Członków Klubu lub Gości Klubu będących pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków mających wpływ na krążenie krwi i metabolizm komórkowy, środków antyhistaminowych, beta-blokerów lub środków uspokajających.

6. Klub stosuje następujące zasady organizacji Zajęć grupowych:

- zajęcia odbywają się zgodnie z grafikiem zajęć, który może ulec zmianom, o których Klub odpowiednio wcześniej poinformuje;
- maksymalny limit uczestników jest uzależniony od rodzaju zajęć, natomiast minimalna ilość osób na zajęciach nie podlega ograniczeniom;
- nie jest dopuszczalne wchodzenie na salę ćwiczeń po rozpoczęciu zajęć lub wychodzenie przed ich zakończeniem, ze względu na ryzyko kontuzji i zmniejszenie bezpieczeństwa wszystkich osób uczestniczących w zajęciach
- rezerwacja miejsc na zajęcia, w momencie wprowadzenia zapisów, możliwa jest osobiście lub telefonicznie w recepcji Klubu na jeden dzień przed terminem zajęć, przy czym w przypadku braku możliwości stawienia się na zarezerwowane zajęcia, uczestnik zobowiązany jest do odwołania wcześniej dokonanej rezerwacji w danym dniu (najpóźniej 2 godziny przed rozpoczęciem zajęć). Nieodwołane rezerwacje uznaje się za wykorzystane (dotyczy to karnetów ilościowych).

7. W przypadku wykupienia pakietu 10 treningów personalnych przy udziale trenera zatrudnianego przez Klub, treningi te muszą być umówione przez Członka Klubu i wykorzystane w ciągu 3 kolejnych miesięcy. W przypadku wykupienia pakietu 20 treningów personalnych przy udziale trenera zatrudnianego przez Klub, treningi te muszą być umówione przez Członka Klubu i wykorzystane w ciągu 6 kolejnych miesięcy.

8. Nieumówione lub niewykorzystane terminy treningów personalnych przepadają, zaś Członkom Klubu nie przysługuje prawo zwrotu środków z tego tytułu.

9. W przypadku gdy klubowicz nie odwoła i nie poinformuje trenera o braku możliwości uczestniczenia w zaplanowanym treningu, w dniu poprzedzającym trening, minimum na 24 godziny przed, trening uznaje się jako odbyty i przepada.

§ 3. ZASADY ZACHOWANIA W KLUBIE

1. Członkowie Klubu i Goście Klubu zobowiązani są do zachowywania się w Klubie przyzwoicie, w sposób nie naruszający porządku publicznego i dobrych obyczajów. Niedozwolone jest używanie wulgarnego lub obraźliwego języka, utrudnianie korzystania z Klubu innym. Niedopuszczalne jest także zachowanie uwłaczające godności innych Członków i Gości Klubu, w tym zachowania wulgarnie i obsceniczne, a także będące przejawem rasizmu lub

mające znamiona molestowania lub dyskryminacji z uwagi na rasę, religię lub płeć.

2. Klub zastrzega sobie prawo do wyproszenia oraz do wprowadzenia zakazu korzystania z usług klubu dla osoby, która nie będzie odnosić się z szacunkiem do innych Klubowiczów, będzie się z niego naśmiewać w postaci werbalnej, nagrywając go lub w każdy inny sposób naruszający komfort innego klubowicza. Osoba wyproszona z klubu zostaje pozbawiona karnetu i nie ma możliwości odzyskania pieniędzy.

3. Osoby naruszające zasady porządku w klubie będą proszone o opuszczenie Klubu.

4. Każdy Członek Klubu i Gość Klubu zobowiązany jest ubierać się zgodnie z zasadami higieny odpowiednio do danego pomieszczenia w Klubie. Podczas treningów obowiązują: strój i zmienne obuwie sportowe na całym terenie obiektu (czyste, zmienne, dostosowane do określonego rodzaju ćwiczeń) ręcznik oraz butelka z napojem.

5. W czasie korzystania z przyrządów do ćwiczeń należy korzystać z ręczników rozkładanych na siedzeniach i oparciach przyrządów.

6. Po zakończeniu danego ćwiczenia lub zajęć należy odstawić używany przybór lub urządzenie na swoje miejsce i oczyścić płynem dezynfekującym.

7. Na terenie klubu zabrania się: spożywania alkoholu, palenia tytoniu, wprowadzania zwierząt, handlu i akwizycji, naklejania pozostawiania reklam, wnoszenia napojów w szklanych lub otwartych naczyniach.

8. Korzystający z usług Klubu jest zobowiązany do przechowywania swoich rzeczy w szafkach tylko na czas pobytu w Klubie i powinien zwolnić szafkę przed wyjściem z Klubu. Szafki niezwolnione do chwili zamknięcia Klubu w danym dniu mogą być otwierane i złożone do depozytu w Klubie.

9. Przedmioty wartościowe powinny być zdeponowane w recepcji na czas pobytu w Klubie.

§ 4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI KLUBU

1. Członek Klubu lub Gość Klubu zobowiązany jest we własnym zakresie zadbać o stwierdzenie przez lekarza, czy może on wykonywać ćwiczenia lub korzystać z usług Klubu bez uszczerbku dla swojego zdrowia i zrzeka się jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.

2. Klub nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody na osobie lub jakiegokolwiek konsekwencje zdrowotne wynikające z indywidualnego stanu zdrowia Członka Klubu. Członek Klubu zawierając Umowę zrzeka się wszelkich roszczeń w stosunku do Klubu i instruktorów/trenerów z tytułu uszczerbku na zdrowiu bądź pogorszenia się stanu zdrowia w związku z korzystaniem z urządzeń lub uczestnictwem w zajęciach organizowanych przez Klub.

3. Klub nie ponosi odpowiedzialności za wypadki małoletnich będące wynikiem niestosowania się do regulaminów oraz zaleceń personelu Klubu oraz braku odpowiedniego nadzoru przez opiekunów prawnych.

4. Członek Klubu lub Gość Klubu ponosi odpowiedzialność za bezpieczne zamknięcia szafek w szatniach. Nie należy przechowywać pieniędzy i innych wartościowych przedmiotów w szafkach. Klub nie ponosi odpowiedzialności za kradzież pieniędzy lub innych przedmiotów pozostawionych w szafkach lub poza nimi oraz innych pomieszczeniach Klubu. Przechowywanie rzeczy w Klubie w zamykanych szafkach nie jest równoważne z zawarciem z Klubem umowy przechowania.

5. Członkowi Klubu nie przysługuje wobec Klubu żadne roszczenie, jeżeli w wybrany przez Członka terminie niektóre z usług lub przyrządów nie są dostępne z powodu korzystania z nich przez innych Członków Klubu.

6. Członek Klubu lub Gość Klubu ponoszą pełną odpowiedzialność za uszkodzenia lub zniszczenia urządzeń i wyposażenia Klubu będące wynikiem niezastosowania się do zasad korzystania ww. sprzętu jak również niezastosowania się do zaleceń i zaleceń personelu Klubu.

§ 5. ZASADY KORZYSTANIA Z KLUBU PRZEZ MAŁOLETNIICH

1. Członkami Klubu, za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych mogą być małoletni, którzy ukończyli 14 rok życia. (Oświadczenie na korzystanie przez małoletniego do 18 roku życia wypełnia rodzic lub opiekun, druk dostępny w recepcji klubu).

2. Zgoda na korzystanie z usług i urządzeń Klubu osoby małoletniej podpisuje przedstawiciel ustawowy osobiście w Klubie, dokumentując wiek małoletniego. Zgoda obejmuje przyjęcie pełnej odpowiedzialności za osobę małoletnią, jej uczestnictwo w Klubie, następstwa oraz zawiera oświadczenie o braku przeciwwskazań do uczestnictwa w zajęciach sportowych.

3. Małoletni poniżej 14 roku życia nie mogą przebywać na terenie Klubu. Wyjątkiem są dzieci poniżej 14 roku życia, które mogą korzystać z dodatkowo płatnych zajęć przeznaczonych tylko dla dzieci. Rodzice/opiekunowie prawni zobowiązani są do osobistego doprowadzania i odbioru dzieci z zajęć grupowych, oraz do podpisania oświadczenia na korzystanie przez dziecko do 14 roku życia. (Dokument, oświadczenie wypełnia rodzic lub opiekun, druk dostępny w recepcji klubu).

4. Pełną odpowiedzialność za dziecko do 18 roku życia ponosi rodzic lub opiekun prawny posiadający pełną zdolność do czynności prawnych.

5. Klub nie ponosi odpowiedzialności za wypadki małoletnich będące wynikiem niestosowania się do programu i instrukcji zaleconych przez instruktora bądź obsługę Klubu.

6. Klub zastrzega sobie możliwość wprowadzenia innych ograniczeń wiekowych polegających w szczególności na możliwości korzystania z niektórych usług/urządzeń wyłącznie przez osoby pełnoletnie.

§ 6. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Godziny otwarcia Klubu są wywieszane w pomieszczeniach Klubu. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia w razie potrzeby i nie stanowi to zmiany Umowy oraz Regulaminu. Godziny otwarcia Klubu, grafik zajęć oraz Cennik ujęte są odrębnie i udostępnione są na terenie Klubu.

2. Klub ma prawo do zmiany osoby trenera prowadzącego zajęcia lub i odwołania zajęć z różnych przyczyn losowych i innych co nie stanowi to zmiany Umowy oraz Regulaminu.

3. W dniach ustawowo wolnych od pracy, Klub zastrzega sobie możliwość niedostępności pomieszczeń i usług Klubu Członkom oraz Gościom Klubu.

4. Wejścia Gościa Klubu nieobjęte karnetami członkowskimi wymagają wylegitymowania się dokumentem ze zdjęciem oraz podpisania oświadczenia o akceptacji Regulaminu.

5. Ceny za dodatkowe wyposażenie lub usługi nie wchodzące w zakres członkostwa są określone w cenniku ustalonym przez Klub.

6. Klub może być zamknięty na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych remontów lub zabiegów sanitarnych, a także na podstawie decyzji stosownych władz oraz powodu siły wyższej. W sytuacji, gdy zamknięcie Klubu jest zaplanowane, kierownictwo Klubu powiadomi o tym członków Klubu z 5-dniowym wyprzedzeniem, umieszczając w siedzibie Klubu w miejscu ogólnodostępnym stosowną informację na ten temat. W przypadku niezaplanowanego zamknięcia Klubu kierownictwo poinformuje o tym Członków Klubu w możliwie szybkim terminie. W sytuacji, kiedy Klub jest nieczynny kilka dni, decyzją kierownictwa karnet może (lecz nie musi) zostać przedłużony o odpowiednią liczbę dni.

7. Klub zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia w poczet Członków Klubu/ Gości Klubu lub wpuszczenia na teren Klubu, bez podania przyczyny.

8. Zabrania się używania na terenie Klubu jakichkolwiek urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk, bez zgody właściciela klubu.

9. W stosunku do osób rażąco lub uporczywie naruszających zasady porządku w Klubie lub postanowienia Regulaminu, Klub może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym. Również Członkowi Klubu przysługuje uprawnienie rozwiązania umowy z Klubem, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klub w sposób rażący lub uporczywy postanowień Regulaminu.

10. Klub przetwarza dane osobowe swoich Klubowiczów zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).

10. Klub przetwarza dane osobowe użytkowników/klubowiczów, wyłącznie w celu realizacji usług Klubu.

12. Klub za zgodą Klubowiczów może zbierać i przetwarzać ich dane osobowe w celach marketingowych, w celu przesyłania własnych informacji handlowych.

13. Klub nie udostępnia osobom ani podmiotom trzecim danych osobowych użytkowników, za wyjątkiem sytuacji, w których dzieje się to za wyraźną zgodą użytkownika, bądź na żądanie organów uprawnionych.

14. W zakresie nieregulowanym umową i niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

15. Klubowicz/Gość Klubu zobowiązany jest do opuszczenia sali siłowej na 15 minut przed zamknięciem klubu.

16. Klubowicz/Gość Klubu zobowiązany jest do informowania obsługi recepcji/ Managera Klubu o możliwych uczuleniach na jakikolwiek składnik produktów dostępnych na barze.

17. W wyjątkowych sytuacjach, za zgodą Managera Klubu, gdy Klubowicz/Gość Klubu jest zmuszony do przyścia na trening z dzieckiem, obsługa Klubu, ani Kierownictwo w żadnym wypadku nie jest odpowiedzialna za dzieci Klubowicza/Gościa Klubu.

18. Klub zastrzega sobie prawo do wyłączenia z użytkowania danego sprzętu z powodu jego awarii, bądź stanowienia niebezpieczeństwa dla ćwiczącego Klubowicza, do momentu jego naprawy.

19. Klub zastrzega sobie prawo do przeprowadzania czynności sprzątających w trakcie godzin otwarcia Klubu.